

Zhrnutie a hodnotenie

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie (MIRRI SR) plánuje realizovať projekt Slovensko v mobile (SvM) s investičnými nákladmi 4,6 mil. eur a ročnými nákladmi na prevádzku a rozvoj 0,5 mil. eur. Celkové náklady na vlastníctvo za 10 rokov sú 8,3 mil. eur. Hlavným cieľom projektu je umožniť, autentifikáciu a autorizáciu občanov aj na mobile, bez elektronického občianskeho preukazu a čítačky, a prístupniť na mobilných zariadeniach vybrané nové elektronické služby. Projekt bude realizovaný v troch samostatných, na seba nadväzujúcich, častiach (tzv. inkrementoch).

Hodnota za peniaze IT projektov		Natívna mobilná aplikácia Slovensko v mobile
<i>Kritéria pre štúdiu uskutočniteľnosti</i>		
Relevantný cieľ projektu	Projekt má stanovená relevantné ciele, zvýšiť komfort používania elektronických služieb štátu, najmä zjednodušením autentifikácie a autorizácie používateľov, a podporu používania elektronických služieb na mobilných zariadeniach.	
Reforma procesov štátnej správy	Cieľom projektu nie je reforma procesov štátnej správy.	
Posúdenie alternatív	Štúdia porovnáva dve riešenia súčasného stavu. Multikriteriálnou analýzou sú porovnané tri alternatívy, ktoré sa navzájom líšia rôznou mierou digitalizácie procesov. Projekt SvM počíta s analýzou možnosti využitia časti riešenia mID projektu DCOM. Preferovaná alternatíva je vytvorenie natívnej mobilnej aplikácie SvM spolu s Dizajn systémom. Táto alternatíva je posúdená ekonomickou analýzou.	
Štruktúra a opodstatnenosť nákladov	Najväčšou investičnou položkou (4,3 mil. eur) je vývoj softvéru na mieru. Rozpočet na vývoj je spracovaný v dostatočnej miere detailu, na úrovni modulov a ich funkcionalít. Rozsah prác je stanovený na základe štandardne používanej metodiky. Zapojenie interných kapacít MIRRI SR do realizácie projektu, vrátane odborných IT pozícií (22%, 0,6 mil. eur), je príkladom dobrej praxe aj pre ďalšie projekty. Zvyšné práce (78%, 3,8 mil. eur) majú byť dodané štátnou akciovou spoločnosťou vo vlastníctve MIRRI SR, Slovensko IT. Referenčná úroveň jednotkových cien IT prác, ktorá zodpovedá dobrej praxi pri nákupe externých služieb verejným sektorom v SR, je 540 eur s DPH ¹ . Jednotková cena interných pozícií 304 eur s DPH je výrazne pod referenčnou cenou. Priemerná jednotková cena externých pozícií 533 eur s DPH zodpovedá cieľovej úrovni pre nákup IT služieb verejným sektorom na trhu. Štúdia počíta s vývojom vlastného riešenia na autentifikáciu a autorizáciu na mobile (mID), potenciálnu úsporu nákladov predstavuje využitie časti existujúceho riešenia z projektu DCOM ² . Rozpočet predpokladá realizáciu všetkých funkcionalít v rámci natívnej mobilnej aplikácie. Jej vývoj a údržba sú spravidla nákladnejšie, ako responzívny web, a mala by byť použitá len v odôvodnených prípadoch. Výber technickej alternatívy bude validovaný pred realizáciou jednotlivých modulov.	
Výpočet prínosov	Prínosy projektu (30,2 mil. eur) sú kvantifikované pre jednotlivé moduly. Založené sú najmä na úspore času používateľov (18,5 mil. eur) a materiálových nákladov (10,2 mil. eur). Úspora času a materiálu je kvantifikovaná v súlade s metodikou, vychádza z meraní trvania procesov, štatistik počtu podaní a verejne dostupných zdrojov. Prínosy modulu dizajn systém (0,8 mil. eur) sú expertným odhadom, ktorý nie je možné overiť. Projekt predpokladá ďalšie prínosy, ktoré nevstupujú do výpočtu ekonomickej návratnosti (napr. proaktívne poskytovanie služieb, lepšia používateľská zážitok a adrešná komunikácia).	
Riziká	Prínosy časti dizajn systém závisia od počtu projektov, ktoré v budúcnosti opakovane využijú prístupnené moduly. Zo 45 predpokladaných prípadov využitia	

¹ <https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/09/REVYD-20-uloha-c21.pdf>

² mID pripravené v rámci projektu Dátové centrum obcí a miest (DCOM)

	je uvedený príklad pre 5, na hranicu návratnosti sa modul dostáva pri 34 využitíach. Nárast počtu mobilných aplikácií štátu znižuje používateľské prínosy jedného centrálného riešenia a zvyšuje náklady na prevádzku a rozvoj eGovernment služieb. Riziko je možné znížiť doplnením ďalších prípadov použitia modulov a individuálnym vyhodnocovaním potreby nových aplikácií zo strany MIRRI SR.
Hodnotenie	Podľa štúdie uskutočniteľnosti dosahuje projekt vysokú ekonomickú návratnosť (pomer prínosov a nákladov BCR = 3,71). Prínosy sú dostatočne robustné na úrovni projektu aj jeho inkrementov. Počas realizácie projektu je možné ďalej zvýšiť ekonomickú návratnosť využitím existujúceho riešenia mID, vysporiadaním sa s rizikami modulu dizajn systém a prehodnotením najvhodnejšieho technického riešenia pre jednotlivé funkcionality.

Odporúčania

- Vo fáze analýza a dizajn vyhodnotiť možnosti využitia jednotlivých častí existujúceho riešenia mID projektu DCOM. Zmluvne umožniť poníženie nákladov o funkcionality, ktorých prepoužitie bude ekonomicky efektívnejšie, ako opätovný vývoj.
- Pred realizáciou modulu dizajn systém znížiť riziko nedosiahnutia dostatočnej ekonomickej návratnosti doplnením ďalších prípadov použitia a spôsobu validácie potreby nových aplikácií.
- Zverejniť cenník sadzieb za človekoden pre jednotlivé pozície Slovensko IT, a.s., ktorý zohľadní cieľ vyššej ekonomickej efektívnosti štátnej akciovej spoločnosti voči nákupu IT služieb na trhu.