



## Workshop na tému Rozdeľovanie IT zákaziek na časti

**Slovensko.Digital v rámci projektu Lepšie riešenia eGovernmentu, ktorý je financovaný v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa pripravilo informačný seminár k rozdeľovaniu IT zákaziek na časti, zameraný konkrétne na oddeľovanie tzv. UX aktivít v rámci štátnych IT projektov. Seminár bol realizovaný v spolupráci so Slovenskou User Experience Asociáciou (SUXA) <https://www.suxa.sk/>**

V Bratislave, 16.4.2019

Štátne projekty často čelia kritike nízkej použiteľnosti a intuitívnosti pri ovládaní, pri práci z pohľadu koncových používateľov. Pri definovaní požiadaviek a pri návrhu štátnych IT riešení sa často zabúda na potreby a očakávania koncových používateľov. Systematický a metodický zber a vyhodnocovanie takýchto požiadaviek a očakávaní koncových používateľov je predmetom práve UX aktivít. Tieto aktivity môžu následne byť využité pri dodávke funkčných častí IT riešení, ich akceptácií zo strany zákazníka/štátu a pri definovaní ďalšieho rozvoja IT riešenia. V komerčnom sektore ide o bežne používané aktivity.

Doteraz boli UX aktivity nakupované sporadicky a aj to väčšinou ako súčasť komplexného dodania IT riešenia. V zmysle schválenej Koncepcie nákupu IKT, konkrétne prílohy o Rozdeľovaní IT zákaziek na časti, je možné tieto aktivity oddeliť a nakúpiť samostatne a tak podporiť menšie, špecializované subjekty a zvýšiť konkurenciu v rámci VO. Samostatný nákup je postavený na viacerých princípoch:

- UX aktivity predstavujú v podstate aktivity OVM, t.j. reprezentujú požiadavky zákazníka smerom k dodávateľovi IT riešenia, nakoľko definujú funkčné požiadavky na IT riešenie,
- UX predstavuje samostatný segment v rámci IKT trhu, t.j. nielen v SR existujú dodávatelia, ktorí sa špecializujú na dodávku takýchto služieb. Tento princíp je jedným z kľúčových pri posudzovaní o rozdelení alebo nerozdelení zákazky na časti z pohľadu zákona o VO.

Ako Slovensko.Digital vnímame ďalšie výhody pre OVM pri samostatnom nákupe UX aktivít, napríklad:

- OVM získava priamy vzťah so subjektom a nie sú mu filtrované informácie,
- výstupy UX aktivít je často potrebné realizovať skôr ako je samotná implementácia IT riešenia,
- výstupy UX aktivít môžu byť použité ako vstupy do verejného obstarávania IT riešenia a do ďalších fáz implementácie IT riešenia,
- kapacity UX dodávateľa vedia byť používané, alokované naprieč viacerými IT projektami OVM,
- z procesného hľadiska VO ide o jednoduchší a rýchlejší nákup.

Časti IT riešení, ktoré by mohli byť oddelené na základe rovnakých princípov ako je UX sú napríklad aj mobilné aplikácie, analyticko-štatistické spracovanie dát, datamining, e-learningové aplikácie a podobne. Tieto časti IT riešení sú skoro vždy nakupované ako súčasť komplexného IT riešenia.

