

1. Prílohy Agenda

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb
Tabuľka 2 Riziká
Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality
Tabuľka 4 Legislatíva
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných
Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II
Tabuľka 7 Zoznam cieľov
Tabuľka 8 Princípy a požiadavky
Tabuľka 9 Test štátnej pomoci
Tabuľka 10 Komunikačný kanál
Tabuľka 11 Biznis procesy
Tabuľka 12 Biznis funkcie
Tabuľka 13 Biznis služby
Tabuľka 14 Biznis informácie
Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov
Tabuľka 16 Aplikačné moduly
Tabuľka 17 Aplikačné služby
Tabuľka 18 Aplikačné rozhrania
Tabuľka 19 Integrácie projektu
Tabuľka 20 Platforma
Tabuľka 21 Báza dát
Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra
Tabuľka 23 Dátové centrum - sála
Tabuľka 24 Harmonogram projektu
Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám
Tabuľka 26 Dodávateľská podpora
Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi
Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme
Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti
Tabuľka 30 Kritické premenné

1.1. Všeobecne použité prílohy

1.1.1. Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Služba z katalógu služieb					
KSIAAS_1: 1.1	Virtuálny server					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	1.1.1	Architektúra CPU	x64			
	1.1.2	Počet virtuálnych jadier (vcore):	24			
	1.1.3	Veľkosť RAM:	144 GB			
	1.1.4	Počet virtuálnych sieťových adaptérov:	N/A			
	1.1.5	Základný diskový priestor:	200 GB			
	ID	Úroveň poskytovania služby				
KSIAAS_1: 1.2	Diskový priestor					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	1.2.1	Veľkosť diskového priestoru	200 TB			
	1.2.2	IOPS	N/A			
	ID	Úroveň poskytovania služby				

1.1.2. Riziká

Tabuľka 2 Riziká

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR[1]	BR[2]
R_M_1.1	Vývoj projektu bude pre členov komunity netransparentný, výstupy nebudú dodávané v dostatočných predstíhoch pre možnosť komunity niečo ovplyvniť a nebudú mať v projekt dôveru čím centrálna platforma nebude prijatá	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Počas realizácie projektu bude vytvorená úzka spolupráca s členmi komunity.	x	
R_M_1.2	Legislatíva v oblasti otvorených údajov tzv. zákon o údajoch, ktorý je v čase písania štúdie pripravovaný na UPVII nebude dostatočne pripravený a v takom prípade by komponenty centrálnej platformy nenaplnili svoj účel	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované.	x	

R_M_1.3	V ekosystéme slovenského eGovernmentu predstavuje vytvorenie riešenia na báze technológie blockchain významnú inováciu, ktorá však na druhej strane môže byť odmietnutá inšitúciami verejnej správy.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.	x	
R_L_1.1	Súčasná právna úprava nereaguje na vývoj nielen v oblasti otvorených údajov ale celkovo v rámci „manažmentu“ dát, ktorými disponuje verejná správa a prístupu k týmto údajom. Reakciou na toto riziko je prijatie novej právnej úpravy.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované.	x	
R_B_1.1	Existujúce riešenie nebude zodpovedať najnovším trendom pre tento typ infraštruktúry a nezabezpečí predpoklady pre naplnenie cieľov a úloh vyplývajúcich zo stratégií a pre posun SR medzi tzv. trend setterov.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Počas realizácie projektu bude kladený vysoký dôraz na to, aby sa Slovenská republika posunula do popredia v oblasti poskytovania Otvorených údajov.	x	
R_B_1.2	Nebude možné dosiahnuť prechod na využívanie Linked Data	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Naplnením ako strategických dokumentov a iných legislatívnych rámcov bude dané riziko mitigované.	x	
R_B_1.3	Nebude možné zverejňovať otvorené údaje v minimálnej kvalite úrovne 4	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Vytvorením potrebných nástrojov, metódik a postupov bude riziko mitigované.	x	
R_A_1.1	Zachovaním súčasného stavu nebude možné vytvoriť podmienky pre využívanie dôveryhodných otvorených údajov	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované.	x	
R_A_1.2	Zachovaním súčasného stavu nebude možné reagovať na zmeny a trendy v technológiách v yužívaných v zverejňovaní otvorených údajov	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Počas realizácie projektu bude kladený vysoký dôraz na to, aby sa Slovenská republika posunula do popredia v oblasti poskytovania Otvorených údajov.	x	
R_A_1.3	Zachovaním súčasného stavu nebude možné reagovať na zmeny vyvolané inými rozvojovými projektami VS s vplyvom na oblasť otvorených údajov	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované.	x	
R_T_1.1	V súčasnom stave nie je využívaná infraštruktúra vládneho cloudu	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Navrhnutím architektúry, ktorá bude už počítať s nasadením riešenia do prostredia Vládneho cloudu bude riziko mitigované.	x	
R_T_1.2	Rozdielna technologická architektúra centrálného riešenia a poskytovateľov otvorených údajov	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Architektúra a dátová základňa bude vytváraná v súlade s NKIVS a teda smerovaním oblasti IS VS.	x	
R_T_1.3	Nebude možné zefektívniť správu technologickej architektúry centrálnych komponentov pre zverejňovanie otvorených údajov	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.	x	

R_T_1.4	Nebude možné umožniť zvýšenému počtu inštitúcií VS využívať centrálné komponenty pre zverejňovanie otvorených údajov		Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.	x	
R_S_1.1	Výpadok GOVNETu má negatívny vplyv na poskytovanie otvorených údajov	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Architektúra riešenia bude navrhovaná tak, aby bola miera výpadkov v čo najväčšej miere minimalizovaná.	x	
R_S_1.2	Súčasný zabezpečenie dostupnosti a obnovy ISVS, ktoré obsahujú zdrojové údaje pre zverejňovanie otvorených údajov v prípade výpadku v dôsledku havárií a živelných pohrôm, je nedostatočné	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prostredníctvom inovatívneho riešenia Blockchain bude toto riziko mitigované.	x	
R_S_1.3	Riešenie neposkytuje ochranu voči spätnému prepisovaniu údajov v datasetoch, čo môže mať dopad na ich integritu, dôveryhodnosť a využiteľnosť	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované.	x	
R_S_1.4	Niektoré používané informačné systémy povinných osôb nie sú dostatočne zabezpečené, resp. nie je dostatočne definovaná a implementovaná bezpečnostná politika a hrozí únik citlivých údajov a osobných údajov pri zverejňovaní otvorených údajov	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prijatím legislatívneho rámca bude riziko mitigované spoločne s centrálnym vytvorením ako metodík tak aj bezpečnostných projektov, ktoré budú stanovovať požiadavky na zabezpečenie požadovanej miery bezpečnosti na všetkých stranách ako poskytovateľov tak aj konzumentov Otvorených údajov.	x	
R_P_1.1	Nebude možné dosiahnuť prevádzkové úspory	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Vytvorením/otvorením centrálného komponentu, ktorý bude zabezpečovať ako vytváranie tak aj publikovanie údajov budú dosiahnuté úspory na strane poskytovateľov aj konzumentov údajov, pretože nebude nutné aby si vytvárali vlastné riešenia, ktoré by zabezpečovali potrebné funkcionality.	x	
R_P_1.2	Zvolený dodávateľský model prevádzky môže spôsobiť neflexibilitu spolupráce zainteresovaných aktérov počas procesu budúceho rozvoja riešenia.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Počas realizácie projektu bude kladený dôraz na to, aby model prevádzky a teda aj súčinnosť s jednotlivými zapojenými subjektami bola nastavená a sledovaná v dostatočnej miere.	x	
R_L_2.1	Legislatívny proces prípravy právnych predpisov sa predlži, návrhy právnych predpisov nebudú schválené Národnou radou Slovenskej republiky.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Dôsledná príprava a následné prijatie legislatívneho rámca bude riziko mitigované.		x
R_L_2.2	Slovensko nebude schopné legislatívne upraviť progresívne technológie, ktorých využívanie má dopad aj na poskytovanie otvorených údajov	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Dôsledná príprava a následné prijatie legislatívneho rámca bude riziko mitigované.		x
R_L_2.3	EVS projekty zamerané na otvorené údaje nebudú spustené, čím by sa významne stratila opodstatnenosť investície	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Nastavením závislostí a nadväzností jednotlivých projektov či už EVS alebo dopytovo orientovaných projektov tak aby boli dosiahnuté navrhované ciele a tým bude riziko mitigované		x

R_L_2.4	Vymožiteľnosť legislatívy bude na слаbej úrovni a vlastníci údajov nebudú ochotní dáta zverejňovať	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Dôsledná príprava a následné prijatie legislatívneho rámca bude riziko mitigované.		x
R_L_2.5	Nepodarí sa presadiť zmena legislatívy oproti európskemu nariadeniu GDPR, čím sa výrazným spôsobom zamedzí dynamickému rozvoju publikácie otvorených údajov.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Dôsledná príprava a následné prijatie legislatívneho rámca bude riziko mitigované.		x
R_B_2.1	Nedostatočná akceptácia nového riešenia a využívanie centrálného riešenia zo strany poskytovateľov, ako aj používateľov otvorených údajov	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.		x
R_A_2.1	Integrácia riešenia na externé prostredie (systémy) bude zdĺhavá a komplikovaná	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.		x
R_A_2.2	Migrácia infraštruktúry do vládneho cloudu bude technologicky náročná	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Navrhnutím architektúry, ktorá bude už počítať s nasadením riešenia do prostredia Vládneho cloudu bude riziko mitigované.		x
R_T_2.1	Problémy pri integrácii organizácií VS zapájaných do nového riešenia	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.		x
R_T_2.2	Správa private/consortium blockchainu jednou organizáciou, nesie riziko, že v prípade HW zlyhania nebudú služby dostupné.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Správnym nastavením inovatívnej technológie Blockchain na jednotlivých organizáciách a teda aj samotná spolupráca s jednotlivými zapojenými subjektami počas plánovania a vytvárania tejto technológie povedie k mitigácii rizika.		x
R_T_2.3	Zložitosť a časová náročnosť riešenia z hľadiska vzájomného prepojenia a prepojenia na IaaS služby	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Navrhnutím architektúry, ktorá bude už počítať s nasadením riešenia do prostredia Vládneho cloudu bude riziko mitigované.		x
R_I_1.1	Nízka miera znalostí a schopností implementačného tímu pre zavedenie inovatívnej ale na slovenské podmienky novej technológie	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Prostredníctvom jasne stanovených výberových kritérií a definovanie jasných požiadaviek na riešiteľské tímy v procese verejného obstarávania podporí úspešnú realizáciu projektu v plánovanej kvalite.		x
R_I_1.2	Nízka miera súčinnosti poskytovateľov otvorených údajov	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.		x
R_I_1.3	Nízka miera súčinnosti poskytovateľa služieb vládneho cloudu pri zavádzaní novej technológie	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Úzkou spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.		x

R_S_2.1	Chýbajúce skúsenosti s komplexným riešením bezpečnosti pre riešenia založené na technológii distribuovaných záznamoch v rámci SR	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Prostredníctvom jasne stanovených výberových kritérií a definovanie jasných požiadaviek na riešiteľské tímy v procese verejného obstarávania podporí úspešnú realizáciu projektu v plánovanej kvalite.	x
R_P_2.1	Riešenie nebude vybudovaná včas a v dostatočnej kvalite	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Úzko spoluprácou s dotknutými subjektami počas realizácie projektu bude mitigované predmetné riziko.	x
R_P_2.2	Neočakávané udalosti počas prevádzky riešenia	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Počas realizácie projektu bude nutné nastaviť optimálne SLA parametre, ktoré zabezpečia nepretržitú prevádzku a teda aj dostupnosť služieb počas prevádzky riešenia.	x
R_E_1.1	Nenaplnenie plánových prínosov a ukazovateľov efektivity	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Realizáciou projektu a následné prevádzkovanie systému musia byť v zmysle nastavených projektových KPI.	x
R_E_1.2	Prekročenie plánovaných CAPEX a OPEX	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.	Rozpočet projektu bude nastavený tak aby odrážal skutočné výdavky ako na obstaranie systému a rovnako aj na servisné poplatky, ktoré budú zabezpečovať dodávateľská a interná podpora.	x

1.1.3. Výstupy a kritéria kvality

Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality
Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
Q_L_1.1	Miera kvality legislatívy	Na základe vykonaných legislatívnych zmien bude možné splniť stanovené kritérium.
Q_B_1.1	Miera naplnenia stanovených cieľov	Realizáciou projektu budú naplnené všetky ciele, ktoré si projekt vytýčil.
Q_B_1.2	Miera dosiahnutia plánovaných prínosov	Realizáciou projektu budú dosiahnuté deklarované prínosy
Q_A_1.1	Počet zverejnených údajov prostredníctvom kľúčových poskytovateľov dát (platforma dátovej integrácie, DCOM, dátová platforma ministerstva vnútra,...)	Prostredníctvom prijatého legislatívneho rámca tj. pripravovaného zákona o údajoch bude zabezpečené publikovanie údajov prostredníctvom kľúčových poskytovateľov.
Q_A_1.2	Užívateľské rozhranie je príjemné, riešenie podporuje single-sign-on	Realizácia projektu bude úzko spolupracovať ako s používateľmi služieb tak aj s UX komunitou, ktorá sa explicitne zaoberá používateľským rozhraním a prívetivosťou rozhrania.
Q_A_1.3	Miera inovatívnosti riešenia (využitie najnovších technológií, umožnenie linked-data)	V zmysle prijatých a schválených strategických dokumentov ako strategických priorít, OGP, stratégií open data bude navrhované najoptimálnejšie riešenie, ktoré posunie Slovenskú republiku do popredia v oblasti poskytovania Otvorených údajov.
Q_T_1.1	Miera odozvy (write and read latency)	Prostredníctvom kvalitne a redundantne nastavenej technologickej architektúry bude zabezpečená optimálna miera odozvy
Q_T_1.2	Početnosť výpadkov služieb centrálného riešenia	Prostredníctvom kvalitne a redundantne nastavenej technologickej architektúry bude minimalizovaná miera výpadkov služieb
Q_T_1.3	Konzistencia dát bez možnosti neodhaliteľnej manipulácie dát	Navrhované riešenie bude spĺňať princípy a požiadavky, ktoré sú kladené na zabezpečenie konzistencie a nepopierateľnosti dát.

Q_I_1.1	Kvalita implementačného tímu	Prostredníctvom jasne stanovených výberových kritérií a definovanie jasných požiadaviek na riešiteľské tímy v procese verejného obstarávania podporí úspešnú realizáciu projektu v plánovanej kvalite.
Q_I_1.2	Kvalita a aktuálnosť projektovej dokumentácie	Jasne stanovené požiadavky na tvorbu dokumentácie počas realizácie projektu na riešiteľské tímy, ktoré budú vytvárané v procese verejného obstarávania podporí úspešnú realizáciu projektu v plánovanej kvalite.
Q_I_1.3	Kvalitne vypracovaný a dodržiavaný implementačný plán, vrátane plánu integrácie	Prostredníctvom výberu kvalitného riešiteľského tímu a jasne stanovených požiadaviek v procese verejného obstarávania bude zabezpečené dodržiavanie implementačného plánu so všetkými náležitosťami a termínmi.
Q_I_1.4	Podpora pri zavádzaní riešenia založeného na inovatívnej technológii dôveryhodného úložiska otvorených údajov	Podpora inovatívnej technológie blockchain bude zabezpečená prostredníctvom úzkej spolupráce s vybranými najväčšími poskytovateľmi dát.
Q_S_1.1	Nastavenie rolí a oprávnení	Realizáciu projektu bude upravená funkčnosť správy rolí a oprávnení na požadovanú úroveň ako z pohľadu garanta (NASES) tak aj z pohľadu poskytovateľov a konzumentov Otvorených údajov.
Q_S_1.2	Úspešne vykonané penetračné a záťažové testy	Prostredníctvom výberu kvalitného riešiteľského tímu a jasne stanovených požiadaviek v procese verejného obstarávania bude zabezpečené vykonávanie kvalitných testovacích aktivít.
Q_S_1.3	Vypracovaný a implementovaný bezpečnostný projekt riešenia a bezpečnostná politika celej organizácie	Realizáciu projektu bude vytvorený bezpečnostný projekt, ktorý nastaví úroveň bezpečnosti ako v projekte tak aj v organizácii ako takej (UPVII).
Q_P_1.1	Maximálne využitie prínosov riešenia založeného na technológii distribuovaných záznamoch z hľadiska prevádzkových nákladov	Prostredníctvom implementácie inovatívnej technológie Blockchain budú optimalizované nároky a náklady na potrebné technologické zabezpečenie ako HW tak aj SW komponentov.
Q_P_1.2	Kvalita podpornej dokumentácie pre poskytovateľov a používateľov otvorených údajov	Prostredníctvom výberu kvalitného riešiteľského tímu a jasne stanovených požiadaviek v procese verejného obstarávania bude zabezpečená potrebná kvalita a rozsah podpornej dokumentácie pre všetkých používateľov Otvorených údajov.

(1) Aktuálne riziko

(2) Budúce riziko

1.2. Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_1	Zákon	zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (úprava opakovaného použitia informácií verejného sektora).	Legislatíva priamo súvisiaca so zverejňovaním otvorených údajov	Bez zmeny
LA_2	Smernica Európskeho parlamentu a Rady	Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/37/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2003/98/ES o opakovanom použití informácií verejného sektora (ďalej len "Smernica 2013/37/EÚ").	Smernica ovplyvňujúca vytváranie a zverejňovanie otvorených údajov	Bez zmeny
LA_3	Zákon	zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (úprava elektronickej podoby výkonu verejnej moci)	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	Bez zmeny
LA_4	Zákon	zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov,	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	Bez zmeny
LA_5	Zákon	zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách)	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	Bez zmeny
LA_6	Výnos	výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (úprava štandardov pre informačné systémy)	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	V rámci novelizácie Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov bude nevyhnutné prijať zásady pre štandardizovaný spôsob a obsah publikovania datasetov pre orgány štátnej správy a územnej samosprávy SR.
LA_7	Zákon	zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností v znení neskorších predpisov	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_8	Zákon	zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_9	Zákon	zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny

LA_10	Zákon	zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_11	Zákon	zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_12	Zákon	zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Pridaná výnimka pre otvorené dáta v súvislosti s nariadením GDPR a zákonom zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
LA_13	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ	nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_14	Zákon	zákon č. 326/2014 Z.z. o štátnej štatistike	Legislatíva obmedzujúca zverejňovanie údajov verejnej správy, ktoré sú utajené alebo inak chránené	Bez zmeny
LA_15	Zákon	Zákon o údajoch	Legislatíva priamo súvisiaca s vytváraním a so zverejňovaním otvorených údajov	Nový zákon
LA_16	Zákon	Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.	Priamo súvisiaca legislatíva s PSI	Bude obsahovať presné vymedzenie používania licencií pre PSI, pričom primárne sa odporúča používať CC0 a následne CC-BY
LA_17	Metodický pokyn	Metodický pokyn k výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (úprava štandardov pre informačné systémy)	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	Nový metodický pokyn
LA_18	Výnos	Metodický pokyn k výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (úprava štandardov pre informačné systémy)	Legislatíva súvisiaca s informatizáciou a eGovernmentom	Definovanie data.gov.sk ako prevádzkovateľa štátneho repozitára zdrojových kódov, kde inštitúcie zaviazajú zdrojové kódy publikovať práve na tento portál

1.3. Motivácia

1.3.1. Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Občan	Príslušník (fyzická osoba) štátu SR. Právnu a politickú podstatu občianstva určuje štát ústavou a zákonmi. Občan vystupuje v roli používateľa služieb.
ST_2	Podnikateľ SR	Právnická alebo fyzická osoba venujúca sa sústavne samostatne ekonomickej činnosti, podnikaniu, podľa obchodného zákonníka SR ako: <ul style="list-style-type: none"> osoba zapísaná v <u>obchodnom registri</u>, osoba podnikajúca na základe <u>živnostenského zákona</u>, osoba podnikajúca podľa zvláštnych predpisov na základe iného oprávnenia, fyzická osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa zvláštneho predpisu. Podnikateľ vystupuje v roli používateľa služieb.
ST_3	Pracovník VS (úradník)	Pracovník verejnej správy (úradník), ktorý vystupuje v roli používateľa služieb ako aj poskytovateľa údajov.
ST_4	Tretie strany	Tretie strany zúčastňujúce sa na poskytovaní a prevádzkovaní riešení pre VS (napríklad banky, poisťovne, Slovenská pošta a pod.). Tretie strany vystupujú tak v roli používateľa služieb ako aj poskytovateľa údajov.
ST_5	Úrad vlády SR	Úrad vlády Slovenskej republiky je okrem iného správcom strategických IS VS, a to vybraných prístupových komponentov a vybraných spoločných modulov, ktoré sú kľúčovými architektonickými komponentami v oblasti výkonu verejnej moci elektronickej. Úrad vlády SR tiež vystupuje v roli poskytovateľa služieb.
ST_6	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby je podriadenou organizáciou pod Úradom vlády SR. Hlavnou úlohou a predmetom činnosti NASES je správa, prevádzka a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET a prevádzka a rozvoj služieb Ústredného portálu verejnej správy, ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. NASES tiež vystupuje v roli poskytovateľa služieb.
ST_7	Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu	Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu je okrem iného koordinátorom informatizácie spoločnosti, správcom strategických IS VS, a to vybraných prístupových komponentov a vybraných spoločných modulov, ktoré sú kľúčovými architektonickými komponentami v oblasti výkonu verejnej moci elektronickej. Úrad tiež vystupuje v roli poskytovateľa údajov a používateľa služieb.
ST_8	Orgány verejnej moci	Ministerstvá, ústredné orgány štátnej správy, ostatné ústredné orgány štátnej správy, miestna a regionálna územná samospráva, ktorá realizuje výkon verejnej moci elektronickej. OVM vystupujú v roli poskytovateľov údajov a používateľov služieb.

1.3.2. Ciele OP II - PO7

Ktoré ciele OPII projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II

ID cieľa OPII/OPEVS	Meno cieľa	Reformný zámer EVS (A/N/NA)	Spôsob naplnenia cieľa
ciel_po7_6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu		Zvýšenie zapojenia znevýhodnenej populácie na jednej strane zvyšovaním vzdelania občanov v zručnostiach používania nových technológií ako inteligentné telefóny a pod., a na strane druhej dostatočnou ponukou služieb pre zapojenie sa do diania v digitálnom svete.

1.3.3. Architektonické ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 7 Zoznam cieľov

MetaIS kód	Cieľ	Spôsob naplnenia cieľa	Zainteresovaní
ciel_14	Zlepšenie dostupnosti údajov verejnej správy vo forme otvorených údajov	Všetky údaje verejnej správy, ktoré nepodliehajú utajeniu alebo neobsahujú citlivé alebo osobné údaje zverejníme ako otvorené údaje, prostredníctvom verejne prístupných rozhraní, ktoré umožnia ich strojové spracovanie na ich ďalšie voľné použitie.	

1.3.4. Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 8 Princípy a požiadavky

MetaIS kód	Typ	Názov	Popis	Spôsob plnenia
princip_12	Princíp	SPÄTNÁ VÄZBA	Používatelia môžu poskytnúť spätnú väzbu o službe, nahlásiť chyby, navrhnúť zlepšenia a podobne. Poskytovateľ služieb môže použiť tento vstup pre zlepšenie kvality služby. Týmto spôsobom majú používatelia možnosť konštruktívne presadzovať svoje záujmy.	
princip_14	Princíp	ÚDAJE SÚ DOSTUPNÉ A ZDIEĽANÉ	Používatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s legislatívou.	
princip_23	Princíp	PRAVOŠŤ ÚDAJOV	Používateľ pracuje len s údajmi, ktorých hodnotnosť a pôvod sú zabezpečené napríklad ich autorizáciou, a ktoré sú z dôveryhodného zdroja s garantovanou identitou.	
princip_15	Princíp	ÚDAJE SÚ ZROZUMITEĽNÉ	Využívajú sa spoločné údajové ontológie a definície konceptov. Koncepty a vzťahy medzi nimi sú konzistentne definované v celej verejnej správe pre danú problematiku a definície sú zrozumiteľné a sú k dispozícii.	
princip_20	Princíp	OTVORENÉ ŠTANDARDY	Prednostne sa používajú otvorené štandardy a formáty a dôraz sa kladie na zabezpečenie technologickej neutrálnosti.	
princip_5	Princíp	PRÍSTUPNOSŤ	Služba je ľahko prístupná pre každého občana Európskej únie, aj zdravotne, sociálne, či inak znevýhodneného používateľa. Poskytovatelia služieb musia prispôbiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Ide teda aj o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú prívetivosť metód komunikácie.	
princip_13	Princíp	ÚDAJE SÚ AKTÍVA	Údaje sú aktívne, ktoré majú hodnotu a sú podľa toho riadené a spravované. Každý údajový prvok má jasne definovaného vlastníka a správcu zodpovedného za jeho správnosť.	
princip_16	Princíp	OTVORENOSŤ ÚDAJOV	Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny v legislatíve definovaných údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov.	
princip_4	Princíp	JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA	Používatelia jednoducho nájdu požadovanú službu, ktorú následne môžu jednoduchým spôsobom použiť.	
princip_17	Princíp	SPOLOČNÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ	Aplikácie, ktoré sú jednotne používané v rámci celej verejnej správy sú preferované pred používaním obdobných aplikácií alebo pred vývojom duplicitných aplikácií.	
princip_18	Princíp	JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ	Aplikácie verejnej správy sú jednoduché na použitie pre koncového používateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre používateľa používateľsky prívetivá, takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomocou aplikácií rieši.	
princip_27	Princíp	ORIENTÁCIA NA KLIENTA	Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.	
princip_31	Princíp	OTVORENÉ API	Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním.	

1.3.5. Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 9 Test štátnej pomoci

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	A	áno, nakoľko všetky činnosti sú výkonom verejnej moci. ÚV SR ako správca (resp. NASES ako prevádzkovateľ IS) v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o IS VS a zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente.
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	NA	NA
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?	NA	NA
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?	NA	NA
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?	NA	NA
Vyhodnotenie		nie je štátna pomoc	

1.4. Biznis architektúra

1.4.1. Biznis rozhrania - komunikačný kanál

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 10 Komunikačný kanál

MetaIS kód	Názov	Popis	AS (3)	BS (4)
c_kanal.7	web	Portál, prostredníctvom ktorého je možné vykonávať elektronickú komunikáciu so všetkými orgánmi verejnej moci a slúži ako primárne prístupové miesto pre interakciu s verejnou správou.		
kanal_25	Tretie strany	Kanál na základe Open API verejnej správy SR. Tretia strana v mene klienta alebo klient vo svojom mene môže realizovať interakciu s verejnou správou.		

1.4.2. Biznis procesy

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 11 Biznis procesy

MetaIS kód	Názov	Popis	AS	BS
------------	-------	-------	----	----

1.4.3. Biznis funkcie - agendy VS

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 12 Biznis funkcie

MetaIS kód	Názov	Popis	AS (3)	BS (4)
A0002735	Úlohy spojené s odborným, organizačným a technickým zabezpečením činnosti vlády			

1.4.4. Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS.

Tabuľka 13 Biznis služby

Kód a názov koncovej služby:	ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)
Popis:	Služba bude upravená, aby boli vyplňané metaúdaje datasetov, katalógov a distribúcií boli podľa štandardu DCAT-AP-SK.\nOptimalizácia spracovania väčších datasetov s ktorými má existujúca platforma v určitých scenároch problémy.\nSlužba na zverejňovanie datasetov bude ponúkať možnosť na semiautomatizovanú anonymizáciu a transformáciu údajov do vyššej kvality definovanej 5hviezdičkovou stupnicou.
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
Notifikácia priebehu konania:	0

Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
Používateľ:	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E) občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál
Kanál:	Tretie strany web
Gestor:	Úrad vlády Slovenskej republiky
Životná situácia:	Demokracia
Agenda verejnej správy:	Úlohy spojené s odborným, organizačným a technickým zabezpečením činnosti vlády
Generická:	Nie
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie
Koncovú službu realizuje AS:	as_57435 Tvorba štatistík z prevádzky (Open Data 2.0) as_57427 Prepodpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0) as_57437 Vytváranie harmonogramu zverejňovania datasetov (Open Data 2.0) as_57432 Monitoring a predikcia problematických datasetov (Open Data 2.0) as_57414 Import údajov z dátového zdroja (Open Data 2.0) as_57429 Dôveryhodné úložisko otvorených údajov (Open Data 2.0) as_57430 Sémantické vyhľadávanie (Open Data 2.0) as_57428 Semiautomatizovaná transformácia CSV do linkovaných dát (Open Data 2.0) as_57436 Služba na vytváranie dátového inventáru povinnej osoby (Open Data 2.0) as_57420 Informovanie o spôsobe vyriešenia podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0) as_57426 Podpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0) as_57418 Podanie podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0) as_57422 Poskytnutie metadát k poskytovaným dátam alebo dátovému zdroju (Open Data 2.0) as_57425 Dereferenciácia (Open Data 2.0) as_57419 Poskytnutie údajov prostredníctvom grafovej prezentácie (Open Data 2.0) as_57431 Anonymizácia údajov (Open Data 2.0) as_57424 Služba na publikáciu metaúdajov do stránky (Open Data 2.0) as_57866 Definovanie metadát k novému datasetu alebo dátovému zdroju (Open data 2.0) as_57867 Zápis a aktualizácia údajov z dátového zdroja (Open data 2.0) as_57868 Správa formátov dátových zdrojov (Open Data 2.0)

SLA parametre:	Vychodiskovy	Cielovy
1. Doba odozvy	0 d	0 d
2. Počet volaní služby	14	833
3. Pomer elektronických transakcií	1 %	100 %

Kód a názov koncovej služby:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0)
Popis:	Datasey, ktoré budú importované vo vyššej kvalite budú na základe možnosti definovať šablónu používateľsky prívetivým spôsobom automatizovať transformáciu do nižšej kvality tj. csv, json resp. z rovnakej kvality no v odlišnom súborovom formáte napr zJSON-LD do RDF/XML (pre používateľov, ktorý preferujú špecifický formát datasetu)
Úroveň elektronizácie:	úroveň 4
Notifikácia priebehu konania:	0
Vyžadovaná úroveň autentifikácie:	2 - s nízkym zabezpečením
Používateľ:	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E) občan (G2C) inštitúcia verejnej správy (G2G) podnikateľ (G2B)
Prístupové miesto:	Ústredný portál verejnej správy špecializovaný portál
Kanál:	Tretie strany web
Gestor:	Úrad vlády Slovenskej republiky
Životná situácia:	Demokracia
Agenda verejnej správy:	Úlohy spojené s odborným, organizačným a technickým zabezpečením činnosti vlády
Generická:	Nie
Prezentačná/elektronická úradná komunikácia:	Nie

Koncovú službu realizuje AS:	as_57420 Informovanie o spôsobe vyriešenia podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0) as_57427 Prepodpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0) as_57429 Dôveryhodné úložisko otvorených údajov (Open Data 2.0) as_57435 Tvorba štatistík z prevádzky (Open Data 2.0) as_57424 Služba na publikáciu metaúdajov do stránky (Open Data 2.0) as_57430 Sémantické vyhľadávanie (Open Data 2.0) as_57419 Poskytnutie údajov prostredníctvom grafovej prezentácie (Open Data 2.0) as_57431 Anonymizácia údajov (Open Data 2.0) as_57428 Semiautomatizovaná transformácia CSV do linkovaných dát (Open Data 2.0) as_57418 Podanie podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0) as_57414 Import údajov z dátového zdroja (Open Data 2.0) as_57437 Vytváranie harmonogramu zverejňovania datasetov (Open Data 2.0) as_57422 Poskytnutie metadát k poskytovaným dátam alebo dátovému zdroju (Open Data 2.0) as_57436 Služba na vytváranie dátového inventáru povinnej osoby (Open Data 2.0) as_57426 Podpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0) as_57425 Dereferenciácia (Open Data 2.0) as_57432 Monitoring a predikcia problematických datasetov (Open Data 2.0) as_57866 Definovanie metadát k novému datasetu alebo dátovému zdroju (Open data 2.0) as_57867 Zápis a aktualizácia údajov z dátového zdroja (Open data 2.0) as_57868 Správa formátov dátových zdrojov (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
1. Doba odozvy	0 d	0 d
2. Počet volaní služby	0	1500
3. Pomer elektronických transakcií	1 %	80 %

1.4.5. Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.
Tabuľka 14 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_X				

(3) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

(4) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.5. Architektúra informačných systémov

1.5.1. Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov

MetaIS kód	Názov informačného systému	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS (5)	BS (6)
isvs_9184	Otvorené údaje 2.0			isvs_9197 isvs_9198 isvs_9200 isvs_9201 isvs_9202	Modul dôveryhodného úložiska otvorených údajov. Anonymizačný modul Modul na tvorbu plánov a harmonogramu KEP Štatistický modul	

1.5.2. Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 16 Aplikačné moduly

MetaIS kód	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
isvs_9197	Modul dôveryhodného úložiska otvorených údajov.	Modul dôveryhodného úložiska otvorených údajov.	isvs_9184		
isvs_9198	Anonymizačný modul	Anonymizačný modul	isvs_9184		
isvs_9202	Štatistický modul	Štatistický modul	isvs_9184		
isvs_9200	Modul na tvorbu plánov a harmonogramu	Modul na tvorbu plánov a harmonogramu	isvs_9184		
isvs_9201	KEP	KEP	isvs_9184		

1.5.3. Aplikačné služby

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 17 Poskytované aplikačné služby

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57414Import údajov z dátového zdroja (Open Data 2.0)	
Popis:	Daná služba musí byť upravená hlavne z dôvodu migrácie dát a tým súvisiacich zmenách dočasného úložiska	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod

Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57418Podanie podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0)	
Popis:	Spôsob interakcie s používateľmi sa zmení na základe vytvorenia nových nástrojov na hodnotenie a posielanie používateľskej odozvy (uservice, forum, ...)	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57419Poskytnutie údajov prostredníctvom grafovej prezentácie (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba bude rozšírená nakoľko sa kladie dôraz na použitie jednotných referencovateľných identifikátorov a Centrálného modelu údajov verejnej správy	
Poskytovaná na externú integráciu:		
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57420Informovanie o spôsobe vyriešenia podnetu pre zlepšenie poskytovania otvorených dát (Open Data 2.0)	
Popis:	Spôsob riešenia danej služby sa zmení nakoľko bude táto služba riešená prostredníctvom nástroj (Jira,...)	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57422Poskytnutie metadát k poskytovaným dátam alebo dátovému zdroju (Open Data 2.0)	
Popis:	Táto služba bude zachovaná, ale je plánované nadstavbové vyhľadávanie - sémantické vyhľadávanie	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57424Služba na publikáciu metaúdajov do stránky (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba zabezpečí publikáciu JSON-LD metadát o datasetoch v hlavičkách stránok v súlade s Centrálnym modelom údajov (napojeným na schema.org), ktoré budú crawlovateľné všeobecnými vyhľadávačmi ako Google, Bing, Zoznam.sk a podobne.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57425Dereferenciácia (Open Data 2.0)	
Popis:	Doména data.gov.sk sa stala základnou doménou pre tvorbu jednotných referencovateľných identifikátorov. Služba prostredníctvom integrácie na Centrálny metainformačný systém zabezpečí referencovateľnosť zaregistrovaných identifikátorov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01

Úroveň dostupnosti	98 %	99 %
--------------------	------	------

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57426Podpisovanie prostredníctvom KEPu (Open Data 2.0)	
Popis:	Pre zvýšenie dôveryhodnosti údajov bude služba poskytovať kvalifikovaný elektronický podpis pre datasety. Takto uložené datasety budeme môcť považovať za hodnoverné a bude možné na základe toho jednoznačne určiť pôvod datasetu ako aj jeho autenticitu.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57426Podpisovanie prostredníctvom KEPu (Open Data 2.0)	
Popis:	Pre zvýšenie dôveryhodnosti údajov bude služba poskytovať kvalifikovaný elektronický podpis pre datasety. Takto uložené datasety budeme môcť považovať za hodnoverné a bude možné na základe toho jednoznačne určiť pôvod datasetu ako aj jeho autenticitu.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	KEP	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100

Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57427Prepodpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0)	
Popis:	Vydávanie podpisov na datasey je časovo obmedzené a preto je potrebné zabezpečiť aj repodpisovanie po uplynutí stanovenej doby. Táto služba má za účel riešiť túto problematiku.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	KEP	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57427Prepodpisovanie prostredníctvom KEPU (Open Data 2.0)	
Popis:	Vydávanie podpisov na datasey je časovo obmedzené a preto je potrebné zabezpečiť aj repodpisovanie po uplynutí stanovenej doby. Táto služba má za účel riešiť túto problematiku.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod

Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57428Semiautomatizovaná transformáciaCSV do linkovaných dát (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba musí prostredníctvom techník strojového učenia pomôcť v čo najväčšej miere premapovaťvstupné otvorené údaje v tabuľkovej podobe do podoby Centrálného modelu údajov verejnej správy. Služba komunikuje s používateľom a zaznamenáva jeho spätnú väzbu a zohľadňuje ju pri transformácii.	
Poskytovaná na externú integráciu:		
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57429Dôveryhodné úložisko otvorených údajov (Open Data 2.0)	
Popis:	Dôveryhodné úložisko otvorených údajov. .	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57429Dôveryhodné úložisko otvorených údajov (Open Data 2.0)	
Popis:	Dôveryhodné úložisko otvorených údajov. .	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Modul dôveryhodného úložiska otvorených údajov.	

Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57430Sémantické vyhľadávanie (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba bude poskytovať sémantické vyhľadávanie nad zverejnenými datasetmi v linkovanej podobe. Výsledkom je služba, vyhľadávača s natívnou podporou rozpoznávania slovenského prirodzeného jazyka, ktorá transformuje dopyt do sémantickej podoby s kontextovo závislým zobrazením	
Poskytovaná na externú integráciu:		
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57431Anonymizácia údajov (Open Data 2.0)	
Popis:	V súvislosti s nariadením GDPR je nutné zabezpečiť v čo najväčšej možnej miere anonymizáciu osobných údajov. Táto služba bude identifikovať osobné údaje v otvorených údajov a následne ich anonymizovať.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Anonymizačný modul	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100

Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57431Anonymizácia údajov (Open Data 2.0)	
Popis:	V súvislosti s nariadením GDPR je nutné zabezpečiť v čo najväčšej možnej miere anonymizáciu osobných údajov. Táto služba bude identifikovať osobné údaje v otvorených údajov a následne ich anonymizovať.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57432Monitoring a predikcia problematických datasetov (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba zabezpečuje kontrolu vykonávania automatického zberu údajov zo zdrojových systémov poskytujúcich otvorené údaje a zistené nedostatky zverejňuje aby používatelia vždy vedeli, či sú dáta aktuálne alebo je zber dočasne pozastavený.	
Poskytovaná na externú integráciu:		
Informačný systém:	Štatistický modul	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57432Monitoring a predikcia problematických datasetov (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba zabezpečuje kontrolu vykonávania automatického zberu údajov zo zdrojových systémov poskytujúcich otvorené údaje a zistené nedostatky zverejňuje aby používatelia vždy vedeli, či sú dáta aktuálne alebo je zber dočasne pozastavený.	
Poskytovaná na externú integráciu:		
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	

Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)
--------------------------------	--

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57435Tvorb a štatistik z prevádzky (Open Data 2.0)
Popis:	Štatistiky v rozsahu : počet stiahnutí, počet datasetov, počet povinných osôb pripojených na data.gov.sk, kvalita datasetov podľa 5 star klasifikácie, štatistika aplikácií používajúcich otvorené údaje
Poskytovaná na externú integráciu:	
Informačný systém:	Štatistický modul
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57435Tvorb a štatistik z prevádzky (Open Data 2.0)
Popis:	Štatistiky v rozsahu : počet stiahnutí, počet datasetov, počet povinných osôb pripojených na data.gov.sk, kvalita datasetov podľa 5 star klasifikácie, štatistika aplikácií používajúcich otvorené údaje
Poskytovaná na externú integráciu:	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57436Služba na vytváranie dátového inventáru povinnej osoby (Open Data 2.0)
Popis:	Služba zabezpečuje podporu pri tvorbe dátových inventárov
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)

SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57436Služba na vytváranie dátového inventáru povinnej osoby (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba zabezpečuje podporu pri tvorbe dátových inventárov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Modul na tvorbu plánov a harmonogramu	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57437Vytváranie harmonogramu zverejňovania datasetov (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba poskytuje podporu pri správe úloh v oblasti otvorených údajov a naplňovania harmonogramov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Modul na tvorbu plánov a harmonogramu	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57437Vytváranie harmonogramu zverejňovania datasetov (Open Data 2.0)	
Popis:	Služba poskytuje podporu pri správe úloh v oblasti otvorených údajov a napĺňania harmonogramov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7
Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57866Definovanie metadát k novému datasetu alebo dátovému zdroju (Open data 2.0)	
Popis:	Služba bude upravená pre zosúladenie so súčasnými dátovými štandardmi	
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57867Zápis a aktualizácia údajov z dátového zdroja (Open data 2.0)	
Popis:	Importovací modul bude rozšírený a zjednodušený pre použitie. Zároveň bude vždy vykonané testovanie služby na testovacom prostredí	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0	
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)	
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	0 hod	8 hod
Doba dostupnosti	0x0	24x7

Doba obnovenia služby	0 hod	8 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	0 s	5 s
Kumulatívna doba odstávok	X	8 hod
Počet simultánnych pripojení	2	100
Počet volaní služby	0	1000
Počet volaní za minútu	X	0.01
Úroveň dostupnosti	98 %	99 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_57868Správa formátov dátových zdrojov (Open Data 2.0)
Popis:	Harvestovací modul bude zjednodušený a aktualizovaný nakoľko sa aj nástroje v tejto oblasti za danú dobu výrazne zmenili.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	Otvorené údaje 2.0
Aplikačná služba realizuje KS:	ks_335405 Automatizácia transformácie formátov dátového zdroja (Open Data 2.0) ks_335404 Zverejňovanie otvorených dát (Open Data 2.0)

(5) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(6) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(7) http://en.wikipedia.org/wiki/Fully_qualified_domain_name

1.5.4. Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úrovni poskytovaných služieb.

Tabuľka 19 Integrácie projektu

MetalS kód	Informačný systém	Kód konzumenta	Názov aplikačnej služby	Kód poskytovateľa	Popis	AS (8)	BS (9)
isvs_63	Centrálny metainformačný systém verejnej správy	as_56384	Provisioning webových služieb eGovernmentu	sluzba_is_49261	Služba sa využije najmä v procese automatizovaného zverejňovania koncových služieb na ÚPVS.	Pr	Z
		as_56384	Poskytnutie údajov o komponentoch eGovernmentu	sluzba_is_201	Službou sa poskytnú štruktúry typov konfiguračných položiek, relácií medzi nimi a atribútov jednotlivých konfiguračných položiek. Služba sa využije najmä v procese automatizovaného zverejňovania koncových služieb na ÚPVS.	Pr	Z
		as_56384	Zápis výkonových parametrov služby do Centrálného metainformačného systému	sluzba_is_203	Zápis výkonových parametrov služieb modulov (PK, CC, spoločné moduly) prevádzkovaných NASES do Centrálného metainformačného systému verejnej správy.	Pr	Z
isvs_5836	Centrálna správa referenčných údajov	as_56399	Poskytnutie konsolidovaných údajov o subjekte	sluzba_is_49250	ÚPVS bude konzumentom referenčných údajov o FO a PO, ktoré sa na základe toho budú používateľom zobrazovať v portfóliu klienta ako vizualizácia služby "moje dáta".	Pr	Z
		as_56399	Poskytnutie údajov z Informačného systému centrálnej správy referenčných údajov na synchronizáciu	sluzba_is_49253	ÚPVS službou získa z CSRÚ elektronický výstup vo forme požadovaných konsolidovaných referenčných údajov na overenie súladu referencovaných údajov evidovaných vo svojom ISVS (profil / portfólio klienta) s referenčnými údajmi.	Pr	Z
		as_56399	Poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom	sluzba_is_49258	Služba poskytne ÚPVS elektronický výstup vo forme výpisu o kontrole vnútorných pravidiel referencovaných údajov voči referenčným údajom podľa definovaných pravidiel.	Pr	Bz
		as_56399	Zápis údajov do Informačného systému centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy	sluzba_is_49251	ÚPVS bude poskytovateľom / zdrojom referenčných údajov, ktoré sú / budú poskytované centrálné (napr. údaj o aktivovanej / deaktivovanej elektronickej schránke FO a PO a pod.)	Pr	Z
isvs_xx (IS VS nie je evidovaný v MetalS)	Modul procesnej integrácie a integrácie údajov	N/A	N/A - Nie je evidované v MetalS (bude dopracované vo fáze analýza a dizajn)	N/A - Nie je evidované v MetalS (bude dopracované vo fáze analýza a dizajn)	V zmysle SP Integrácia a orchestrácia.	PI	N

(8) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

(9) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.6. Technologické prostriedky

1.6.1. Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.
Tabuľka 20 Platforma

MetaIS kód	Názov	Informačný systém	AS	BS
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov		

1.6.2. Báza dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 21 Báza dát

MetaIS kód	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácií	AS	BS
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN).	ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov	ID platformy kde je báza dát v prevádzke	Veľkosť v GB	Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Dáta v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovanýchskutočností Konštrukčné údaje Ekonomické údaje Štatistické údaje Oficiálne registre Geoinformácie Backoffice údaje pracovníkov VS (emaily) Neštruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana Štruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana		

1.6.3. Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Route, Firewally, Loadbalancery, ...).

Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra

MetaIS kód	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS (1 2)	BS (1 3)
X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN). Uvádzajú sa aj zariadenia sprostredkovávajúce bezdrôtové pripojenie(WiFi AP).	Využívaný typ siete. 100 Mb, 1 Gb, 10 Gb, 40 Gb			Typové označenie zariadenia	Lokálna sieť, MVnet, Govnet, FINnet, ...			

(12) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(13) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(14) http://en.wikipedia.org/wiki/Standard_RAID_levels

1.6.4. Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 23 Dátové centrum - sála

MetaIS kód	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS (15)	BS (16)
X		Titul, Meno a Priezvisko Telefón e-mail	Adresa		

1.7. Implementácia a migrácia

1.7.1. Harmonogram projektu

Tabuľka 24 Harmonogram projektu

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

Aspekt	Aktivita	Začiatok	Trvanie	Koniec
Migrácia do vládneho cloudu	Analýza a návrh	12-19	181,00	5-20
	Implementácie	6-20	181,00	11-20
	Testovanie	1-21	89,00	3-21
	Nasadenie	2-21	88,00	4-21
Integrácia s nosnými poskytovateľmi otvorených údajov	Analýza a návrh	12-19	211,00	6-20
	Implementácie	7-20	151,00	11-20
	Testovanie	12-20	89,00	2-21
	Nasadenie	12-19	851,00	3-22
Balík služieb 1	Analýza a návrh	12-19	334,00	10-20
	Implementácia	11-20	178,00	4-21
	Testovanie	5-21	59,00	6-21
	Nasadenie	6-21	60,00	7-21
Balík služieb 2	Analýza a návrh	5-20	183,00	10-20
	Implementácia	11-20	332,00	9-21
	Testovanie	10-21	59,00	11-21
	Nasadenie	11-21	61,00	1-22
Balík služieb 3	Analýza a návrh	3-21	243,00	10-21
	Implementácia	11-21	150,00	3-22
	Testovanie	4-22	59,00	5-22
	Nasadenie	6-22	59,00	7-22
Podporné aktivity	Obstarávanie	8-19	122,00	12-19
	Riadenie projektu	8-19	1095,00	7-22

Balík	Služba
Balík 1	Pilotná aplikácia vkladania metaúdajov datasetov do dôveryhodného úložiska otvorených údajov
	Nástroj na vy publikovanie údajov v súlade s CMÚ VS
	Migrácia komponentov služieb
	Nákup licencií pre potreby realizácie projektu
	Transformácia dát do 5*
	Nástroj na tvorbu a sledovanie harmonogramu zverejňovania údajov
	Zjednodušenie decentralizácie katalógu
	Synchronizácia s európskymi štandardami v oblasti otvorených údajov DCAT-AP-SK
	Rozšírenie diskusného fóra
	Transparentné a efektívne vyhodnocovanie dopytu po datasetoch
	Dereferenciácia jednotných referencovateľných identifikátorov URI
Balík 2	Zjednodušenie práce s portálom data.gov.sk
	Automatická syntaktická a sémantická validácia datasetov a reportovanie
	Vytvorenie vlastného autorizačného modulu pre zjednodušenie prístupu a publikácie pre všetky poverené osoby
	Zvýšenie dôveryhodnosti prostredníctvom podpisovania KEP
	Zriadenie testovacieho prostredia pre data.gov.sk
	Transformácie do často používaných formátov z 5 -> 3
	Podpora procesov Extract, transform, and publish
	Zjednodušené prihlasovanie pre zvýšenie záujmu o interakciu komunity
Balík 3	Sémantické vyhľadávanie nad otvorenými údajmi
	Objaviteľnosť otvorených údajov prostredníctvom publikácie metadát do stránok
	Podpora otvorených máp s predpripraveným exportom (napr. OpenStreetMaps)
	Realtime dopytovanie nad linkovanými otvorenými údajmi

(15) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(16) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

1.8. Prevádzka

Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	System ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	System má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C - normálna	System vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. System nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

1.8.1. Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 26 Dodávateľská podpora

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

(17) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(18) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.8.2. Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov	
PP_X			Adresa kde sa pracovníci nachádzajú		Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4(19)			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO)(20)		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(19) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(20) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.8.3. Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do		Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_X						Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 (21)			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste,			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO) (22)		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(21) http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support

(22) http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective

1.9. Ekonomická analýza (23)

Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

1.9.1. Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_X		

1.9.2. Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 30 Kritické premenné

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	

(23) Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.