

Ako dodať hodnotu v krátkom čase

Kto som ja

- Silvia Sekáčová
- Projektová manažérka
- Manažér pre eDOV a eDesk

Moja úloha v eDesk tíme

- Produktový manažér
- Príprava zadania pre VO
- Komunikácia medzi 2 dodávateľmi (LB a MindIT)
- Administratíva (zmluvy, výkazy, prezentácia projektu v rámci NASES)

Zloženie eDesk tímu

MindIT

Hlavný architekt (návrhár)

Konzultant

Projektový manažér

NASES

Produktový manažér

Technická podpora

LB

UX dizajnér

Vizuálny dizajnér

Front-end developer

Princípy práce tímu

- Agilný prístup
- Iteratívne
- Kontinuálne dodávky
- MVP
- Pracujeme s ID - SK

Implementácia princípov v praxi

- Rituály (spoločný planning, sparringy, demo, retrospektíva)
- 2 týždňové sprinty
- Začíname výskumom
- Dizajn - iterujeme s používateľmi, používame ID - SK
- Front-end - máme styleguide, princípy ID-SK
- Back-end - testujeme pred nasadením
- Po nasadení - meriame výsledky, rýchlo opravujeme bugy

Aké UX metódy používame

- Clicktesting
- Usability testing v laboratóriu
- Service blueprinting
- Guerilla testing
- Benchmark testing
- Kvantitatívny zber dát - Dotazník
- Remote výskum
- Workshopy

Prečo zapojiť ux do projektu?

- Priamy kontakt s používateľmi
- Odstup a pohľad bežného používateľa na dennej báze
- Menej opráv na produkcii
- Lepšia selekcia nápadov
- Rýchle zapracovanie podnetov od používateľov

Ako sme obstarali UX-ko?

- Metodika ID - SK
- Konzultácia so SUXA
- VO (Výzva na predkladanie ponúk - podlimitná zákazka)

Čo sa dá stihnúť za 3 mesiace:

Balíček nasadených nových funkcií:

1. Nasadenie 3-stĺpca
2. Štítky
3. Nahlasovanie problémov na kontaktné centrum
4. Nová hlavička
5. Vypnutie starých schránok
6. Rozšírené vyhľadávanie
7. Kôš

Ďalšie výstupy:

1. Backlog
2. Persóny
3. Dokumenty - ako aplikovať ux v rámci statnej spravy



VYTvorenie žiadosti

NASTAVENIE NOTIFIKÁCIÍ

Otvoriť stav schránky

VÝZVA

OZNÁMENIE

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby Test E0000000007

Prijaté správy (1728/6982)

- BSkolenie (0/216)
 - C sekcia (0/2)
 - dovoz (0/0)
 - Hromadný oznam (0/1)
 - odbor XY (0/0)
 - prezenčia (0/18)
 - priccinok (0/0)
 - reporting (0/1)
 - skolenie 8 (0/0)
 - skolenie_14-2 (0/0)
 - skolenie1 (331/699)
 - sociálna poisťovňa (0/0)
 - TEST PRIECINOK (0/0)
 - testovaci (0/2)
 - TSK skolenie (0/0)
 - VA (488/1850)
- Odoslané správy (62/1032)
 - Odoslané doručky (0/0)
 - rozhodnutie (86/633)
 - všeobecná agenda (31/252)
 - Rozpracované správy (1/137)

Presunúť do

Vymazať

Nahráť správu

Fulltextové vyhľadavanie



<input type="checkbox"/>	Od	Predmet	Dátum doručenia	Veľkosť (kB)
<input type="checkbox"/>	BAMBIMED, s.r.o.	Všeobecná agenda	19.05.2017 09:49	65
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 16:57	133
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 16:42	131
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 16:30	133
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 15:35	543
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 15:15	19
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 14:32	458
<input type="checkbox"/>		Všeobecná agenda	18.05.2017 14:27	19

Strana 1 z 185 (1850 položiek) [1] 2 3 4 5 6 7 ... 183 184 185

Všeobecná agenda

[Doručenie odpovede](#)
[Zaslanie notifikácie](#)
[Viac operácií nad správou](#)

19. mája 2017 9:49:01

Dokument

Všeobecná agenda

Predmet: skupka
Text: svbiashgh

Súvisiace správy:

Od	Forma	Predmet	Dátum
	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby; Test	Doručenie - kópia	19.05.2017 09:52
	Úrad vlády Slovenskej republiky - ÚPVS	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby; Test	Výsledok predbežného overenia podpisov v doručovanej správe
	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby; Test	Všeobecná agenda	19.05.2017 09:49

[+ Vytvoriť oznámenie / výzvu](#)[Overiť stav schránky](#)**Prijaté správy**

72

Podania

16

2019

16

2018

Právnik

57

Odoslané správy**Rozpracované****Kôš**[+ Pridať priečinok](#)[Sprievodca schránkou](#)[Nastavenia](#)[Prepnúť na trojštýpcový dizajn](#) **Štítky** **Prevziať doručanky** **Viac**

Vyhľadaj v správach



Odosielateľ	Predmet	Dátum
<input type="checkbox"/> ES podnik s.r.o.	Návrh na zlúčenie firiem	PODANIE 15.03. 15:03
<input type="checkbox"/> Ústredný portál verejnej správy	Potvrdenie o odoslaní elektronického podania	TECHNICKÁ SPRÁVA 15.03. 13:45
<input type="checkbox"/> Okresný Úrad Bratislava	Žiadosť o zápis autentifikačného certifikátu do registra...	15.03. 13:23
<input type="checkbox"/> Oddelenie prevádzky ÚPSV A Úrad...	Doručenka k Monitoring	DORUČENKA 15.03. 11:27
<input type="checkbox"/> Oddelenie prevádzky ÚPSV A Úrad...	Všeobecná agenda - rozhodnutie	14.03. 16:02
<input type="checkbox"/> Oddelenie prevádzky ÚPSV A Úrad...	Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe	14.03. 14:11
<input type="checkbox"/> Ústredný portál verejnej správy	Potvrdenie o odoslaní elektronického podania	TECHNICKÁ SPRÁVA 14.03. 12:53
<input type="checkbox"/> Ústredný portál verejnej správy	Informácia o úhrade VS 3961861899	14.03. 12:50
<input type="checkbox"/> Oddelenie prevádzky ÚPSV A Úrad...	Oznámenie o začatí územného konania	VYBAVENÉ PREČÍTANÉ 14.03. 10:38
<input type="checkbox"/> Oddelenie prevádzky ÚPSV A Úrad...	Vygenerovaná elektronická žiadosť vo formáte CSR	14.03. 09:55

« < Strana: 1 z 433 strán > »

Celkový počet správ: 4325

Počet výsledkov na stránku: 10

Výhody spolupráce priamo s dodávateľmi UX

- Väčšia kontrola
- Rýchlosť
- Priama komunikácia
- Samostatnosť
- Väčšia zodpovednosť tímu
- Zdieľanie know-how
- Lepší produkt
- Lepšia spätná väzba

Poučenia a odporúčania

- Dobre sa pripravte na VO
- Vyjasnite si očakávania
- Stanovte si role
- Držte sa vízie
- Sústreďte sa na hodnotu
- Najprv testujte, až potom vyvíjajte
- Dôverujte tímu