

slovensko.digital

Rozdeľovanie IT zákaziek UX

Peter Kulich



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

Čo to user experience (UX) je?

Nejde len o testovanie na používateľoch a návrh “fancy”
webového rozhrania



Čo to user experience (UX) je?

Obhajuje požiadavky, očakávania koncových používateľov



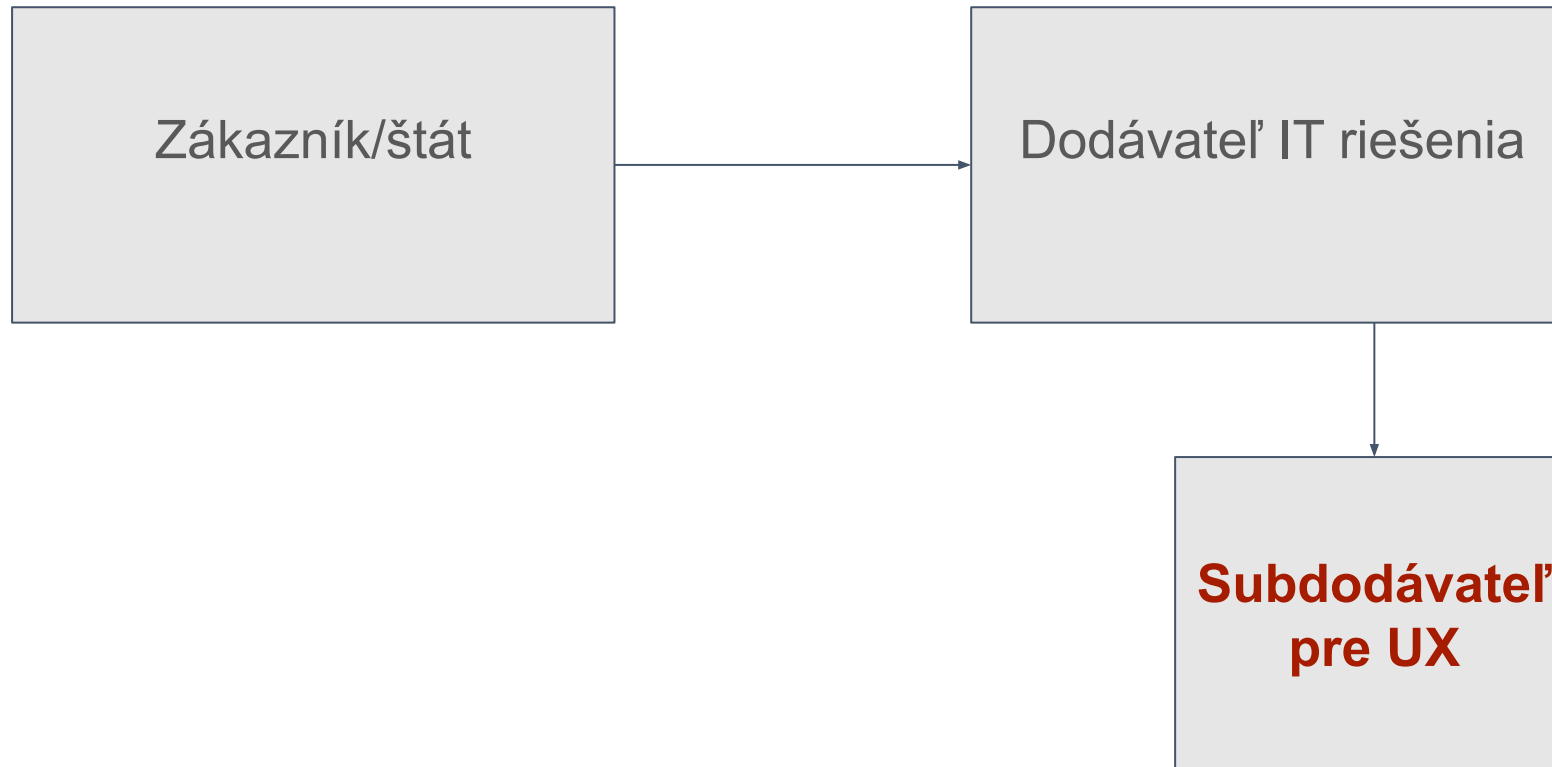
Súčasný model zapojenia **UX** v eGov projektoch



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



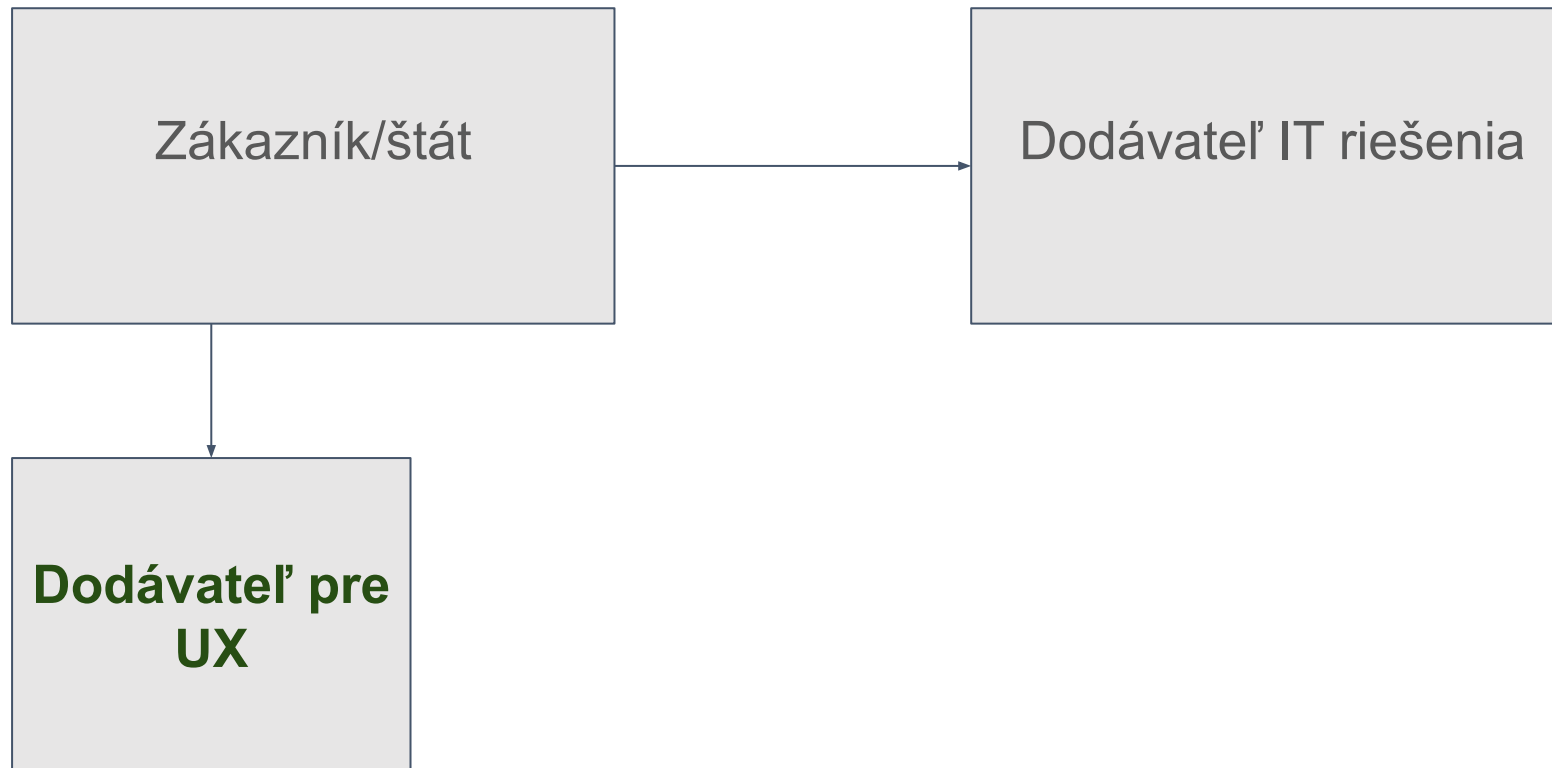
Vhodný model zapojenia **UX** v eGov projektoch

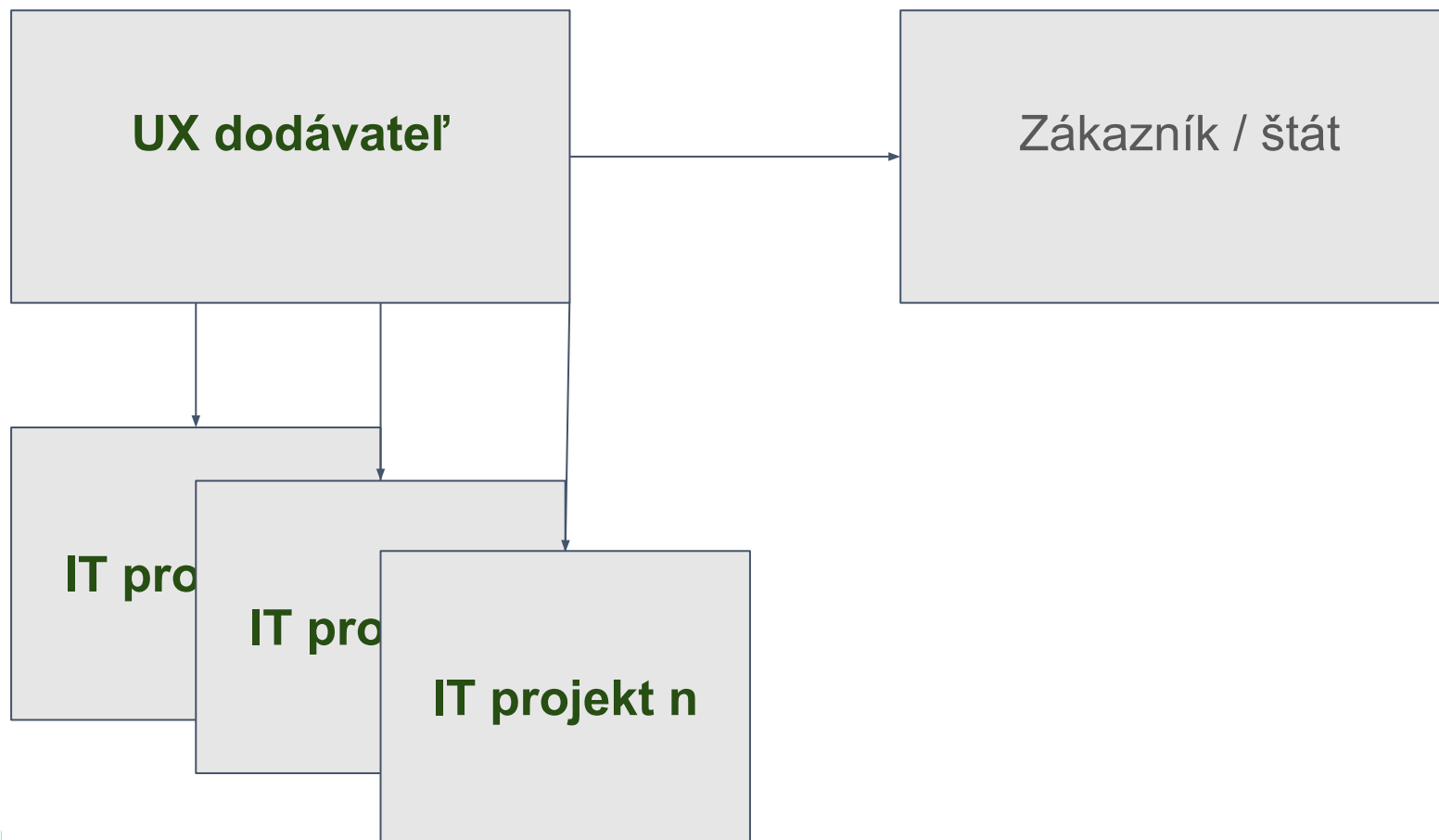


Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**





Prečo **UX oddeľovať** a čo na to **Koncepcia** **nákupu IKT**



Európska únia
Európsky sociálny fond



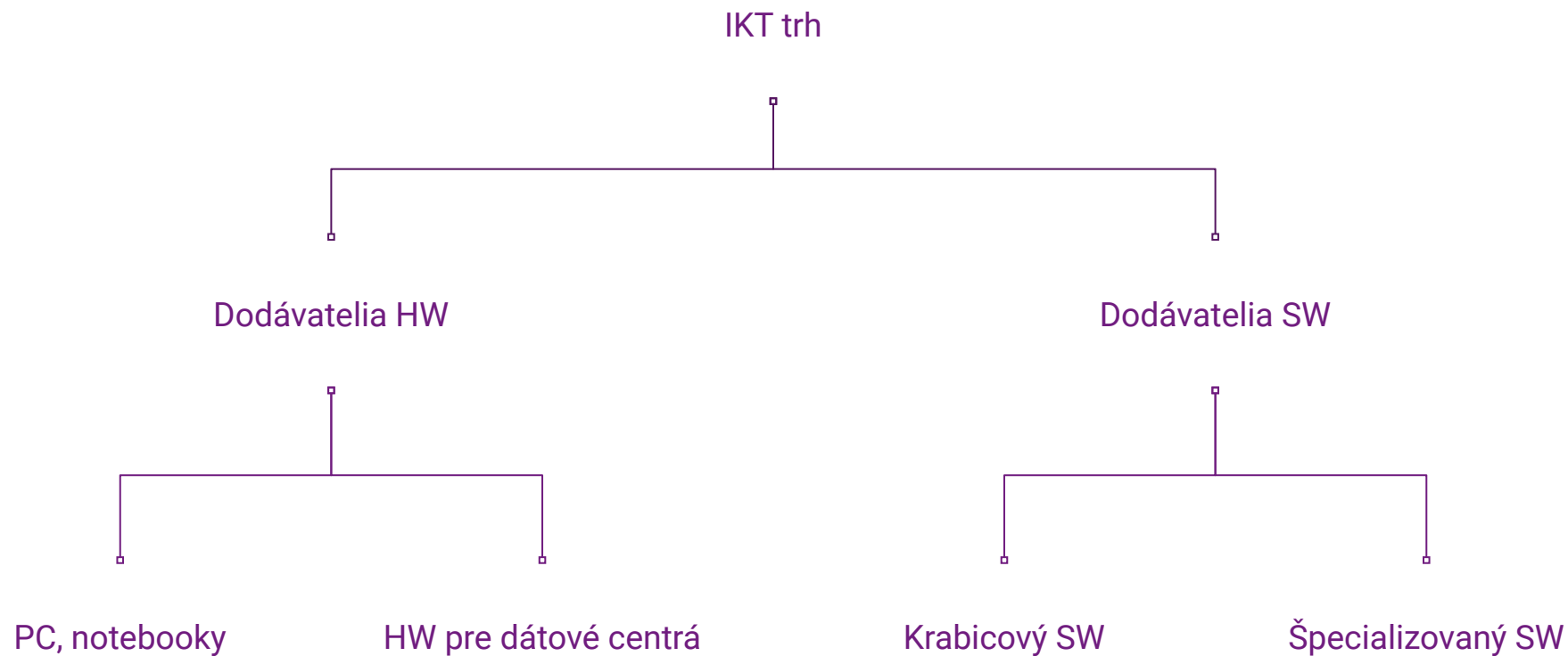
Operačný program
Efektívna
verejná správa

Princíp č. 1 - UX predstavuje aktivitu na strane OVM

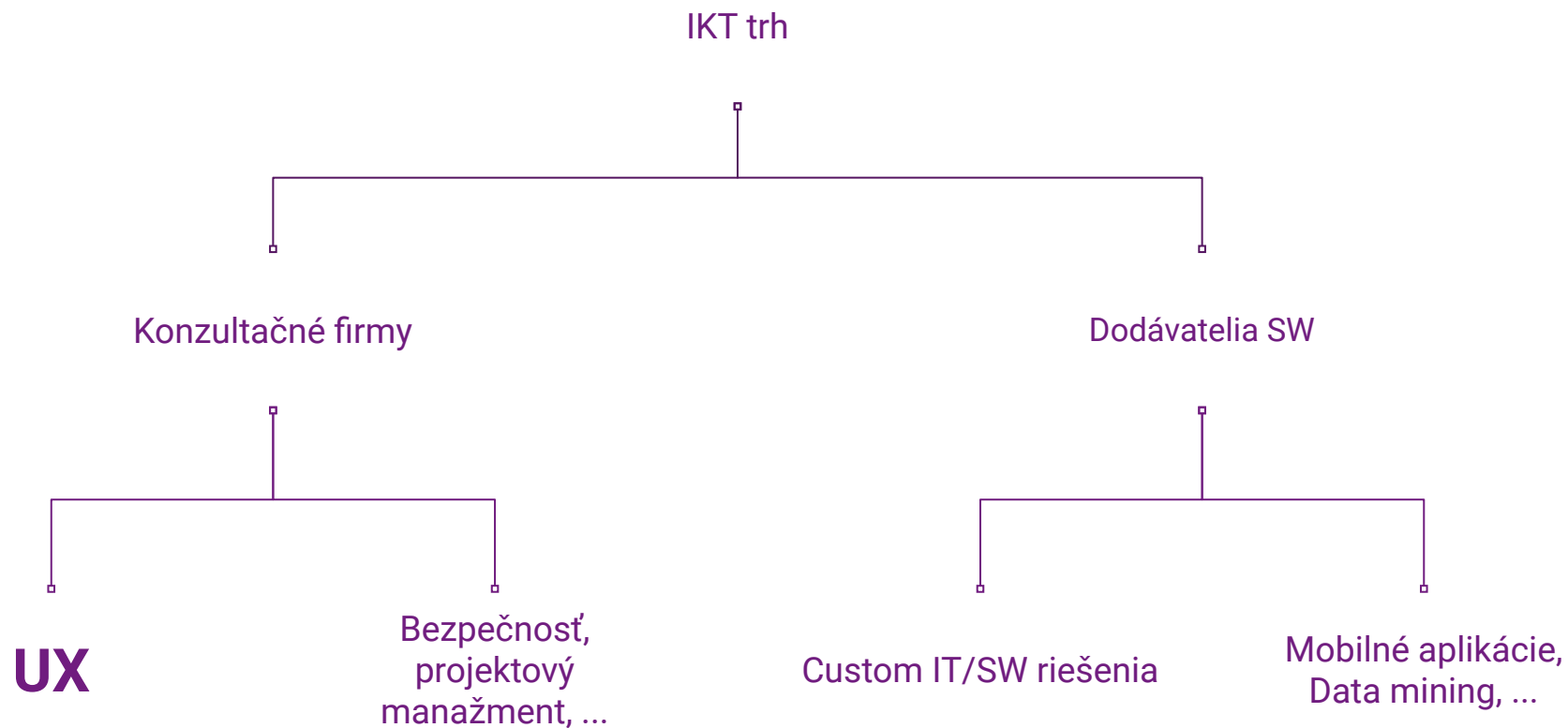
**IT dielo = aktivity na strane OVM + aktivity na strane
dodávateľa IT riešenia + produkty/technológie**



Princíp č. 2 - UX je samostatný segment trhu IKT



Princíp č. 2 - UX je samostatný segment trhu IKT



Princíp č. 3 - Prirodzená postupnosť realizácie IT riešenia

UX aktivity majú svoje miesto v rámci realizácie IT riešenia



Životný cyklus IT riešenia vs. UX



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

Životný cyklus IT riešenia vs. UX aktivity



Výhody, riziká, opatrenia súvisiace s oddelením UX



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

Výhody a riziká

Výhody:

- obhajoba požiadaviek a potrieb na strane OVM
- lepšie pochopenie potrieb a požiadaviek koncových používateľov
- prechod k produktovému manažmentu
- časovo nezávislá realizácia UX od implementácie IT riešenia
- lepšie pripravené VO na IT riešenie
- priamy zmluvný vzťah
- presun väčšej kontroly nad projektom na stranu OVM
- presun a zvyšovanie know-how na stranu OVM

Riziká:

- potreba koordinácie viacerých subjektov
- potreba transferu výstupov z UX zo strany OVM na dodávateľa IT riešenia
- potreba agilnejšieho fungovania celého tímu
- potreba aplikovania UX v správnom čase a fázach projektu
- nerešpektovanie výstupov UX dodávateľa dodávateľom IT riešenia
- technologická náročnosť UX požiadaviek



Opatrenia, odporúčania

Opatrenia, odporúčania:

- pravidelné koordinačné stretnutia medzi OVM, dodávateľom UX a dodávateľom IT riešenia
- aktívne zapojenie dodávateľa IT riešenia do UX aktivít
- definovanie zodpovedných osôb za jednotlivé strany
- aktívne účinkovanie OVM
- budovanie pozície/í produktového manažéra na strane OVM
- potrebné nastavenie zmluvných vzťahov



Ako vyzerá trh a ako **nakupovať** UX



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**

UX = nákup služby



**Pomer medzi zákazkami zo súkromného sektora a štátneho
je 4:1**



Nemá význam obmedzovať súťaž obratmi. Stačí si pozrieť Finstat, kde sa trh pohybuje. Každý, kto má obrat viac ako 150 tis. EUR, je schopný dodávať.



Nemá význam obmedzovať súťaž certifikátmi. UX je pomerne mladé odvetvie, certifikačných autorít nie je veľa, v SR je málo certifikovaných subjektov, osôb.



UX sa kupuje buď ako kapacita (time as material) alebo ako konkrétne výstupy/aktivity (fixed scope, fixed price).



**Orientačná cena za človekodenň bez DPH:
400 až 700 EUR**



Prípravná fáza sa zväčša nakupuje ako konkrétny výstup.
Např. pre **research** je parameter počet cieľových skupín.



Fáza implementácie sa dá nakúpiť ako kapacita alebo ako konkrétny výstup. Napr. pre **prototyp** je dôležitý rozsah a jeho úroveň rozpracovania. Ale dajú sa aj kupovať **etapy**, napr. 2 týždňové, kde je cca 4-5 ľudí na 100% FTE, čo predstavuje cenu cca 17 000 až 20 000 EUR.



Fáza prevádzky závisí od cieľov. Analytika by mala byť ako paušál v rozsahu 3 až 5 človekodní/mesiac. Môže byť zopakovanie aktivít z prípravej fázy a z fázy implementácie.



UX je lepšie kupovať ako malé, repetitívne zákazky na kratšie časové obdobia.



Ak máte otázky a potrebujete poradiť s Rozdeľovaním IT
zákaziek a UX, kludne sa nám ozvite

peter.kulich@slovensko.digital

© Slovensko.Digital, 2019. Prezentáciu vytvorilo Slovensko.Digital o.z. v rámci projektu Lepšie riešenie e-Governmentu v SR, kód projektu 314011M065 a môže byť šírený v rozsahu licencie CC0 ver. 1.0, ktorej plné znenie je dostupné na <https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/legalcode#languages>.



Európska únia
Európsky sociálny fond



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**